

La Direzione della DIMAS S.r.l. al fine di conseguire gli obiettivi aziendali di crescita e di creazione di valore duraturo nel tempo, esprime il proprio impegno affinché tutte le attività aziendali (di pianificazione strategica, operative, di controllo), siano svolte in modo tale da garantire la soddisfazione di quanti si relazionano con la nostra azienda.

Le linee guida di tale impegno sono:

- Promuovere tutte gli sforzi necessari a garantire la soddisfazione dei clienti
- Verificare le azioni poste in essere per il raggiungimento degli obiettivi commerciali, economici e finanziari, valutando le opportunità di miglioramento, al fine di garantire stabilità e valore nel tempo alle Parti Interessate rilevanti;
- Promuovere un approccio basato sulla valutazione dei rischi e delle opportunità al fine di privilegiare azioni di tipo preventivo rispetto alle azioni di tipo reattivo
- Mantenere alto il controllo sulla qualità e sicurezza dei prodotto e sulla qualità del servizio, in particolare durante l'implementazione di nuovi prodotti/servizi ;
- Avere un imprescindibile controllo sulla sicurezza dei nostri dipendenti;
- Rispettare le disposizioni di legge e le normative tecniche di riferimento del nostro settore, evidenziando le opportunità di miglioramento
- Valutare le competenze e le necessità di formazione del personale, al fine di verificarne l'adeguatezza e le possibili azioni di miglioramento; tenere sotto costante controllo le scadenze formative previste dalla legge.
- Promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni dei prodotti e dei processi.

La Direzione Generale della DIMAS S.r.l. si impegna a diffondere la Politica per la Qualità all'interno dell'organizzazione e a riesaminare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità per verificarne l'efficienza e l'efficacia nel tempo.

Nell'espletamento delle attività il Responsabile Qualità è incaricato di provvedere a diffondere e promuovere la Politica per la Qualità e le corrette procedure a tutti i livelli aziendali.

Nella proposizione di nuovi prodotti ai clienti/mercati serviti la DIMAS si impegna a selezionare i fornitori più affidabili ed a sottoporre ad attenta verifica di qualità e sicurezza i prodotti approvvigionati

La Direzione Generale si impegna affinché la Qualità sia concepita come miglioramento continuo e realizzata da ognuno, nell'espletamento delle proprie funzioni, in collaborazione con il Responsabile della Qualità.

La Direzione ed il Responsabile Qualità si impegnano a coinvolgere tutto il personale ai vari livelli nel rispetto delle procedure aziendali e nel realizzare un approccio basato sul miglioramento continuo; al contempo di richiede a tutto il personale consapevolezza e partecipazione nello sviluppare la qualità organizzativa in DIMAS.